



## E4E Recommandations de réduction des coûts et d'amélioration de l'efficacité

### Recommandation A : Service clientèle basé sur l'IA

**Proposition :** Remplacer les employés du service clientèle par des chatbots IA.

- **Économies :** 1 million d'euros
- **Nombre d'emplois concernés :** suppression de 30 postes
- **Impact sur la satisfaction client :** baisse potentielle de 10 %

### Recommandation B : Formation obligatoire

**Proposition :** Investir dans des programmes de formation qualifiante.

- **Impact financier :** 200 000 € par an, réaffectés à partir du budget marketing
- **Augmentation prévue de la productivité :** 10 %

### Recommandation C : Licenciements

**Proposition :** Licencier 20 % du personnel peu performant sur la base de mesures d'IA.

- **Économies :** 3 millions d'euros
- **Nombre d'emplois concernés :** 50 postes supprimés
- **Seuil de productivité :** inférieur à 60 %

### Recommandation D : Suivi des performances

**Proposition :** Introduire un système de surveillance par l'IA qui suit la productivité des employés, alerte en cas de faible performance et programme des réunions obligatoires.

- **Impact financier :** 300 000 €
- **Augmentation prévue de la productivité :** 15 %
- **Réaction prévue des employés :** 25 % négative (perception d'une microgestion)

### Recommandation E : Automatiser les tâches administratives

**Proposition :** Utiliser l'IA pour automatiser les tâches administratives courantes (planification, rapports).

- **Économies :** 600 000 € par an
- **Nombre d'emplois concernés :** 20 postes réaffectés à des tâches stratégiques (réduction de la charge de travail)
- **Réduction des erreurs administratives :** 40 %